TÉRMINOS DE TIEMPOS DE ENTREGA

POLÍTICA DE ENVÍOS, CAMBIOS Y GARANTÍAS

Apreciado cliente, le sugerimos leer con detalle y especial cuidado el presente documento en el cual se fija la política aplicable al envío, cambios y garantías de productos adquiridos en el canal **ON-LINE INDUSTRIA COLOMBIANA DE CONFECCONES S.A- VO5.**

POLÍTICA DE ENVÍO

COBERTURA

INDUSTRIA COLOMBIANA DE CONFECCIONES S.A hace despachos de productos a ciudades y municipios del territorio colombiano, a través de una empresa transportara independiente, que garantiza la seguridad y cobertura, para que su compra llegue a la dirección que desee.

Se encuentran exceptuados de nuestra cobertura los municipios ubicados en los departamentos de Amazonas, Guainía, Guaviare, Vaupés, Vichada y el archipiélago de San Andrés y Providencia y algunos otros municipios donde las transportadoras no tienen cobertura para la entrega directa y el recaudo del dinero que se aclara en el momento de la compra.

TIEMPOS DE ENTREGA

El tiempo de entrega de los productos aproximadamente es de tres (3) días hábiles para las ciudades de Bogotá D.C.; Medellín; Cali, Ibagué; Neiva; Manizales; Armenia; y cinco (5) días hábiles para ciudades principales y hasta diez (9) días hábiles para otros destinos en condiciones de operación normal, para temporadas especiales de junio y diciembre los tiempos pueden variar entre 2 a 5 días máximo.

Los tiempos de entrega empiezan a contar a partir de la aprobación del pago, el cual se dará una vez la entidad financiera u otra entidad responsable del medio de pago utilizado, confirme la disposición de los recursos.

En el momento de la aprobación del pago, recibirá un correo electrónico con la confirmación de este.

Para efectos del cálculo en los tiempos de entrega se debe tener en cuenta la fecha y hora de aprobación del pago de la siguiente manera:

- El tiempo de entrega empezará a contar a partir del día hábil siguiente al de confirmación del pago.

- Si realiza una compra un sábado, domingo o festivo, el tiempo de entrega empezará a contar al siguiente día hábil de confirmación del pago.

- El tiempo de entrega puede verse afectado por situaciones ajenas a la transportadora, como cierres viales, manifestaciones u otros eventos externos.

- La empresa transportadora tendrá la obligación de hacer máximo dos intentos de entrega de los productos adquiridos. En caso de que los intentos de entrega resulten infructuosos, retornaran los bienes a la fábrica y se procederá a la devolución de los dineros consignados, salvo el valor del envió, sin ningún tipo de interés, retribución o suma adicional y sin importar la causa u origen que pueda tener la devolución.

- Las entregas no se realizan en días no hábiles como sábados, domingos o festivos y pueden extenderse hasta (8) días hábiles adicionales por causa atribuidas al cliente como dirección incorrecta o ausencia o por situaciones de fuerza mayor.

La empresa transportadora a través de la cual INDUSTRIA COLOMBIANA DE CONFECCIONES S.A despacha sus productos, no se compromete a efectuar las entregas en un horario exacto. En caso de tener alguna inquietud con el despacho del producto puede comunicarse con la línea nacional 3497320 EXT 3321 o a la línea directa de la tienda virtual al celular +57 3154602878 (en horario de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. o sábados de 8:00 a.m. a 11:00 a.m.) a través de nuestro correo tiendavirtual@vo5.co

El producto podrá ser recibido o inspeccionado por cualquier persona mayor de edad que habite o esté presente en el lugar de entrega, para lo cual bastará la firma de la guía transportadora. En caso de que el producto tenga señales de daños o rupturas en su empaque en el momento de la entrega, debe quedar registrado en el guía del trasportador como una observación, efectuando la devolución inmediata del producto y comunicarse con la línea nacional PBX 3497320 EXT 33213321 o a la línea directa de la tienda virtual al celular +57 3154602878 (en horario de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. o sábados de 8:00 a.m. a 11:00 a.m.) a través de nuestro correo tiendavirtual@vo5.co

COSTO DEL ENVÍO

El envío de los pedidos es gratuito cuando se hacen compras sin descuentos o promociones en ciudades capitales del país por compras iguales o superiores a DOSCIENTOS CINCUENTA MIL PESOS M/CTE (COP$ 250.000) exceptuando municipios donde las transportadoras no tienen cobertura para le entrega directa especificada al momento de la compra como “trayectos especiales”, para compras inferiores a este valor, el costo del envío será determinado en cada caso particular dependiendo del destino, peso y volumen del paquete. Este valor se calculará en el proceso de la compra y será informado en el momento de la liquidación de la orden, antes de que se realice el pago. Sin perjuicio de lo anterior, INDUSTRIA COLOMBIANA DE CONFECCIONES S.A se reserva el derecho de omitir o modificar los topes para el cobro de los envíos y en todo caso, este valor se anunciar previo a la

aceptación del pedido y pago por parte del cliente

EMPRESA TRANSPORTADORA

En el correo electrónico por el cual se notifica al cliente el envío, se indicará la empresa transportadora encargada de efectuar la entrega.